

湖南钟鼎热工科技股份有限公司

2024 年度企业社会责任报告



2025 年 03 月 25 日

目 录

报告规范	1
一、关于我们	2
二、公司治理	3
三、责任管理	5
四、市场责任	5
五、环境责任	7
六、社会责任	8
七、社会公益	11
八、展望未来	11

报告规范

■ 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

■ 报告时间范围

本报告为年度报告，时间范围是 2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日，为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

■ 报告发布日期

2025 年 03 月 25 日

■ 报告组织范围

秉承客观、规范、诚信、透明的原则，本报告详述了湖南钟鼎热工科技股份有限公司 2024 年度社会责任的履行情况。为便于表述及方便您的阅读，本报告采用“钟鼎热工”、“公司”、“我们”指代湖南钟鼎热工科技股份有限公司。

■ 报告编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写指南(G4)》

中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南(CASS-CSR4.0)》

■ 报告数据说明

报告所使用的数据和案例均来自湖南钟鼎热工科技股份有限公司的正式文件、统计报告及履责情况的汇总和统计。报告参考标准报告编写力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。

一、关于我们

湖南钟鼎热工科技股份有限公司成立于2007年4月，位于湖南省岳阳市城陵矶新港区。公司专业从事工业燃烧器及其智能化控制系统、余热回收系统、加热炉及各类炉配件、石化设备及配件、环保设备、工业炉窑及其辅助设备配件、A2类压力容器的研发、设计、制造。

公司注册资本4600万元，占地3.5万平方米，2024年营收1.98亿元，总资产2.38亿元。公司已通过质量、环境、职业健康安全管理体系认证；是岳阳市创新试点企业、岳阳市重点民营企业、国家“专精特新”小巨人企业、国家火炬计划重点高新技术企业、中国创新创业大赛优秀企业。

公司与石科院、北京科技大学、中国石油大学、中南大学、长沙理工大学等院校建立了紧密的产学研合作关系，组建了热工节能院士工作站、湖南省工业燃烧器工程技术研究中心、湖南省企业技术中心，建有湖南省首个超净排放动态燃烧实验室，拥有先进的火焰燃烧试验炉装置。公司在低氮燃烧与余热回收利用技术方面已取得发明专利24项、实用新型专利106项、外观设计专利3项、软件著作权1项，另有1项产品荣获国家重点新产品称号，3项产品通过湖南省首台套重大技术装备认定。

钟鼎热工以“节能环保 社会责任”为己任，本着严谨务实、创新奋进，以客户为先的服务理念，竭诚为石化、电力、有色、钢铁等行业提供更优良的节能环保新技术新装备，为“碧水蓝天”的环保型社会贡献企业的力量。

二、公司治理

2024年，公司严格按照《民法典》和《公司章程》的有关规范性文件的要求，并结合公司经营管理的需要和实际情况，完善公司法人治理结构，健全公司内控管理制度和业务流程，提高公司规范运作水平。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会和管理层等各职能部门均严格按照各项内控制度规范化运作，切实维护公司及全体股东的合法权益。充分发挥董事会的作用和潜能，确保董事会在决策、监管过程中的独立地位；强化监事会的权力，确保监事会责、权、利的

落实；明确股东大会、董事会、监事会和高级管理人员之间的权责范围和工作程序。

——股东大会。股东大会是公司权力机构。公司建立了确保所有股东充分行使法律、行政法规和《公司章程》规定的合法权利的公司治理结构，股东按其持有的股份享有平等的权利，并承担相应的义务。公司确保股东对法律、行政法规和《公司章程》规定的重大事项均享有知情权和参与权，并建立和股东之间良好沟通的渠道。报告期内，公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》的相关规定召集、召开股东大会，并严格遵守表决事项和表决程序的有关规定，平等对待所有股东，确保中小股东与大股东享有平等地位，确保所有股东充分行使自己的权利，充分维护公司和股东的合法权益，并由律师出席见证股东大会。

——董事会。董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。董事会下设提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、审计委员会，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会由独立董事担任主任委员。公司董事会各专业委员会严格按照各专业委员会工作细则履行职责，依法合规运作，为董事会科学决策发挥重要作用。

报告期内，公司严格按照《民法典》、《公司章程》和《董事会议事规则》规定规范运作和科学决策，董事会的召开、议事程序符合相关规定。公司董事忠实、勤勉地履行职责，依法行使权利并履行义务，切实维护公司全体股东的利益。

——监事会。监事会是公司的监督机构，对公司股东大会负责。报告期内，监事会依据《监事会议事规则》的有关要求，本着对投资者负责的精神，认真履行职责，独立有效的对公司董事会以及董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督和检查，对公司生产经营、财务状况及重大事项进行检查。

三、责任管理

1、责任理念

“引领健康新生活，营造绿色新环境”是湖南钟鼎热工科技股份有限公司始终不渝的承诺。2024年，公司深入贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，把社会责任融入到企业经营理念和发展战略中，在创造经济效益、保障股东利益的同时，积极维护员工的合法权益，诚信对待客户和供应商；强化

环境保护意识，节约资源；积极参与社会公益事业，切实履行社会责任。

2、责任治理

公司社会责任工作的领导决策机构是董事会；部门分设专职工作人员负责系统开展社会责任工作，并定期向董事会上报社会责任信息；总经理办公室、综合管理部等相关部门负责落实公司社会责任各方面工作；董事会办公室负责公司社会责任信息的日常披露及相关咨询的回复。2024 年，公司进一步完善了社会责任工作流程、职责分工和管理制度。

3、责任沟通

利益相关方	利益相关方诉求	回应措施
股东	良好的业绩表现及投资回报 积极完整的信息披露 畅通的投资者沟通机制 规范化的公司治理	持续合理的分红方案 及时、准确披露公司公告 开展投资者交流会 完善投资者热线及邮件、动态信息反馈机制 规范化公司治理
客户	保障消费者权益 优质的服务 质量与安全保障 经营能力提升	举办客户满意度调查 完备的质量保障体系 完善的信息交流机制 完整的售后服务系统
员工	权益保护 个人发展 身心健康 民主管理	建立工会 严格遵守规定 建立完整的培训机制和职业发展通道 员工问询调查及心理辅导 安全生产 办公环境改造

利益相关方	利益相关方诉求	回应措施
政府	合法经营 依法纳税 政府与公众沟通桥梁 引领行业健康发展 促进社会就业	依法运营 参与行业协作 积极响应政府各项政策 助力国家战略
供应商	诚信经营 生态化和谐发展 市场信息共享	绿色供应链管理 规范化供应商管理 定期负责人交流

四、市场责任

1、股东权益

公司严格按照《民法典》、《证券法》和中国证监会有关法律法规的要求，持续完善公司治理结构，规范公司运营管理流程，建立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的三会一层治理架构，形成了权责明确、各司其职、相互协调、有效制衡、科学决策、规范运作的经营管理架构。

公司认真履行信息披露义务，确保真实、准确、完整地披露信息，使投资者及时了解公司的经营状况和重大事项的进展情况。公司秉承公开、公平的原则，以积极、主动的态度，开展投资者关系管理工作，通过电话、邮件、传真、上交所E互动平台等多种形式保持与机构投资者、中小股东和潜在投资者的良好沟通，不断改善沟通效果，不断提升投资者关系服务水平。

湖南钟鼎热工科技股份有限公司注重投资者关系维护，认真对待股东和投资者来访、咨询工作。多年坚持召开业绩说明会，注重定期报告披露后的投资者沟通，不断丰富投资者关系管理活动，切实做好中小投资者利益保护，注重于行业协会及媒体良好沟通，更精准把握投资者关注重点，认真听取各方对公司发展的建议和意见。公司充分尊重和维护债权人、客户、供应商及其他利益相关者的合法权益，共同推进公司健康、可持续发展。

基金机构、证券公司等投资者积极通过股东大会、实地调研、来电咨询等方式关注湖南钟鼎热工科技股份有限公司的经营发展情况，公司管理层认真、平等

对待每一个投资者，与投资者进行客观、诚恳、友好的沟通与交流，获得绝大多数投资者的高度认同。

2、供应者权益

公司本着诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，与供应商保持良好的合作关系，高度认同上下游知名企业推进可持续发展、践行社会责任方面的积极作为。对战略性合作供应商，公司建立了高层领导交流机制、互访机制，就双方合作领域、社会责任展开更加全面、更加深入的有益交流。

公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，通过建立公开透明的竞争机制，为供应商提供参与公平竞争的平台。通过《新供方选择作业指导书》、《供应商评定作业指导书》、《采购操作流程作业指导书》等规章制度，建立标准化的招标采购程序，与诚实互信的供应商共同成长。在货款支付过程中，严格按照合同条款约定履行支付等权利义务，得到广大供应商的一致好评。

另一方面，公司不断完善公平、公正的供应商评估体系，与优质供应商保持长期稳定的合作关系。建立了由供应、质检、仓库、生产等多个部门组成的评估组，对供应商提供产品或服务的质量、信誉、交货期、价格、资信等多维度开展科学的综合评价。对优质供应商给予表彰以及政策倾斜，在采购数量上优先进行考虑，结合经营需要建立长期的战略合作伙伴关系。

3、消费者权益

钟鼎热工每月组织本公司销售人员及各地区经销网络进行专业知识培训，建立“用户信息管理系统”及回访跟踪制度，努力创造忠诚的客户和口碑效应。

产品是品牌的核心，也是创新的真谛。钟鼎热工秉承“引领健康新生活，营造绿色新环境”为产品开发理念、以市场为导向，依靠先进的生产、科研实力、不断自主研发出花色新颖、时尚前卫的产品。在注重产品设计的同时，钟鼎热工更是严把产品质量关，严格实施 ISO9001 国际质量管理体系，ISO14001 国际环境管理体系认证。每一批原材料都经过严格的挑选和检测，科学严谨的化检、物检、计量、检验监控系统，使产品在生产全过程中的质量稳定得到了充分保证。此外，我们的产品还通过中国绿色建材产品认证，放射性指标符合国家标准《建筑材料放射性核素限量》（GB6566-2010）A 类标准，属于环保陶瓷，产销和使

用范围不受限制。卓越的产品品质，庞大的规模优势，为充分满足市场需要，降低工程造价，提供了性价比更高的产品。

五、环境责任

公司响应国家对于安全与环保的重视及相应政策要求，公司设立了专职的环境与安全管理部，配齐配强相应管理人员，专职从事安全与环保工作。认真落实节能减排各项措施，发展循环经济，降低污染物排放，提高资源综合利用率，打造“资源节约型，环境友好型”企业。2024 年全年公司污染物实现达标排放，无环境污染事故发生，无安全事故发生。

1、环保方面

（1）公司建立环境管理体系认证和质量管理体系认证，严格遵守环境保护、质量管理相关法律法规要求。

（2）公司每年投入资金用于废水、废气环保设施优化改进和有效运行；根据相关法律法规及生态保护局要求，定期自行检测，并在湖南省污染源企业自行监测管理系统上传监测结果。排放口安装有在线监测系统并与湖南省环保厅联网。

（3）公司投入巨资购置环保处理设施设备，对产生的环境污染进行治理，做到生产废水全部循环利用，不外排。大气污染物达标排放。

（4）公司每季度均有聘请有资质的第三方机构进行环境监测，并出具相应检测报告，同时环保局也会不定期对我司进行监督性监测。

2、安全方面

（1）公司成立环境与安全管理部，并持证上岗，主管公司环保、职业健康、安全生产工作，落实健全公司安全生产责任制，切实履行企业安全主体责任。

（2）公司坚决执行“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产工作方针，切实履行“管生产必须管安全，管业务必须管安全”要求，全年度无人员伤亡事故发生。

（3）公司制定了各项安全事故应急预案及演练方案，要求对所有部门和人员开展了消防、安全、环保方面的应急演练活动，提升全员消防、环保、安全意识。

（4）公司建立 GB/T45001-2018 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康相关法律法规要求，公司对职业病危害岗位从业人员，每年组织有资质的

医疗机构进行职业病体检,严格落实员工上岗前、岗中和离岗前职业病体检检查,并建立健全职业卫生从业人员监护档案。

3、绿色生产方面

(1) 公司每年度核查生产活动的碳排放量,2024 年温室气体排放当量为 253.02 tCO₂, 单位产品碳排放量为 0.17tCO₂/吨。2023 年全生产周期碳足迹数值为 7.92kgCO₂eq。公司将持续节能降耗,响应建设“零碳”工厂号召,进一步减少碳排放量。

(2) 公司每年核算单位产品能耗,2024 年能源消耗总量为 56.72tce, 单位产品能耗为 0.039tce/吨。

(3) 2024 年,公司通过建立完善的节水管理制度,配备齐全的管理机构和人员,加强节水宣传教育,通过多种方式增强员工的节水意识和环保意识,提高水的利用效率,减少水的使用量,进一步节约了水资源,不仅在节约用水方面取得了显著的成效,还为企业的可持续发展奠定了坚实的基础。

六、社会责任

1、关爱员工

公司坚持以人为本的核心价值观,关心员工的工作、生活、健康、安全,切实保护员工的各项权益,提升企业的凝聚力,实现员工与企业的共同成长。积极构建和谐劳动关系,完善员工福利,重视员工培训,不断提供优质培训资源。公司将员工个人发展与企业发展紧密相联,积极鼓励员工及管理层不断学习,将企业进步与个人价值的提升高度融合,为员工的成长和自身价值提升提供良好的平台。

1) 员工情况

在职员工的数量合计	98 人
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
生产人员	42 人
销售人员	9 人
技术人员(技术、研发、质检、安全)	26 人

财务人员	3 人
采购人员	3 人
行政人员	15 人
合计	98 人
教育程度	
大专及大专以上	35 人
大专以下	63 人
合计	98 人
在职员工的数量合计	98 人

2) 员工权益制度保障

员工是公司最宝贵的资源和财富，公司尊重和保护员工的各项合法权益，珍惜员工的生命、健康与安全；尊重劳动、尊重知识、尊重价值创造。公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，依法维护员工的合法权益。公司不断完善用工与福利保障的相关管理制度；公司实行全员劳动合同制，与员工 100%签订劳动合同，建立了规范的新型劳动关系，明确了职工享有的权益和应履行的义务:按照劳动部门有关规定及时办理新聘、离职人员的劳动合同、社会保险等相关手续。

公司实行民主管理，成立职工代表大会，切实保护了职工的合法权益。公司严格杜绝歧视用工政策，公平、公正对待不同国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工;实行同工同酬，杜绝雇佣童工。自公司运营以来，公司未发现童工雇佣和强制劳动等违规情况，未收到人权问题申诉。

公司重视员工职业健康，组织员工每年定期健康体检，项目包括血压、胸片、B 超、血常规等。公司注重员工的安全生产和劳动保护，在高温季节为员工发放高温津贴，针对不同岗位每年定期为员工配备必要的劳动保护用品及保护措施，并展开各类形式的宣传教育、模拟训练等活动，有效提高了员工的安全防护意识和自我保护能力。

公司对于员工的信息和隐私进行严格的管理和做好保密工作。公司实行密薪制度，向外提供员工简历等个人信息有严格的流程控制，如员工的个人信息查阅必须按照规定程序办理，对于违反规定泄露员工个人信息和隐私的，公司按规定

进行处理，造成严重后果的，追究泄露者的法律责任，员工个人隐私得到最大化保护，形成了员工与公司的利益共享机制。

3) 员工绩效考核与激励

公司积极推行科学有效的薪酬体系，结合市场情况，根据公司的行业特点和经营效益，细化绩效考核标准，充分保障了企业员工的切身利益。公司建立了较为全面的绩效考核评价办法，高级管理人员的聘任公开、透明且符合有关法律、法规和公司内部规章制度的规定。公司董事和高级管理人员的绩效评价采取自我评价和薪酬委员会按绩效评价标准进行评价两部分相结合的绩效评价方式，同时根据《公司章程》中对高级管理人员履职行为、权限和职责的明确规定进行综合考评。

公司高级管理人员年度薪酬实行年薪制和风险奖励基金，薪酬考核与分配以公司经济效益为出发点，由董事会薪酬与考核委员会对高级管理人员进行综合考评后提交公司董事会审议通过。年薪制和风险奖励基金:高级管理人员年薪依据企业及个人绩效考评结果兑现，年薪随考核指标上下浮动:风险奖励基金的计提按照《关于风险奖励基金的计提规定》提取，并根据《风险奖励基金分配制度》进行分配。

4) 丰富员工生活

公司注重平衡员工生活和工作，力求营造和谐、健康的工作氛围，组织开展业余文化活动，以员工个人兴趣爱好为切入点培养团队精神，同时帮助员工消除工作疲劳，从而更好地在工作中发挥自我价值。公司定期举行员工运动会、增强员工凝聚力，让员工感受到公司的关爱，更以此增强员工对公司的认同感、归属感和忠诚度，提升公司内部的凝聚力和向心力，提高工作效率和效益。

5) 构建员工培训体系及发展通道

为提高员工岗位技能、管理水平及综合素质，公司及所属单位人事主管部门每年年末制定次年的年度培训计划，培训计划经单位负责人审批后对不同岗位、职务人员进行培训，并按照公司《职工培训管理制度》有关规定执行。公司高度关注员工的学习成长与发展，始终致力于系统化打造员工的学习平台，在员工培训领域投入了大量的资源和精力。公司培训体系以业务体系知识拓展为主，在受众上覆盖各个新员工、大学生、资深员工、管理干部等各个层级，在内容上涉及

企业文化、专业技能、职场素养、领导能力等各个领域，为员工提供了坚实的学习基础与丰富多样的培训项目，帮助员工持续提升和发展。

七、回馈社会、积极履行社会责任

2014 年 5 月，公司参加岳阳市贫困残疾儿童抢救性康复基金募捐启动仪式，捐赠贰万元用于贫困残疾儿童抢救性康复。

2017 年，公司为平江贫困山区孩子捐赠 1.5 万元助学基金。

2019 年，公司员工黎煌辉确诊淋巴瘤合并隐球菌脑膜炎疾病，公司工会为其捐赠 5000 元，并发动员工捐款 7550 元，为其解决了燃眉之急。

2021 年为抗击新冠疫情捐助 1 万元物资。

2022 年，公司员工柳勇华被确诊患有胃癌，为减轻其就医压力，保证他的持续治疗，公司为他送上 5000 元慰问金，并免费为他缴纳了 1 年多的医疗保险，直至他去世。另发动员工捐款 8080 元。

八、展望未来

公司已将承担企业社会责任融入到公司的经营发展之中，追求公司与客户、员工、股东和社会的共同进步和发展。公司将以全新的理念，不断突破自我，开拓创新，在质量上对标国际先进标准，在战略上积极进行国际化布局，为客户提供更好的产品。

在股东方面，公司将不断优化产品配置，提升管理理念和经营水平，为股东创造更大投资价值。

在合作伙伴方面，公司将增加沟通频率，增强服务意识，提高生产效率，优化管理结构，与合作伙伴实现共赢发展。

在员工方面，公司始终坚持保障员工权益最大化，为员工提供一体化的人才培养机制及广阔的成长空间。

在社区方面，公司将继续用实际行动践行公益的力量，反哺社会，积极承担企业的社会责任。

在环保方面，继续践行低碳发展的企业理念，探索保护环境新路径，努力推进环境与经济协调融合，通过各项节能减排举措，为祖国的蓝天白云贡献自己的一份力量。

2025 年，公司将不忘初心，砥砺前行，在持续推动公司持续、稳健向前发

展的同时，积极履行企业公民义务，着力维护各相关方利益，更好地与社会共享成果，全面推进企业和社会和谐发展，为国家持续繁荣发展和社会和谐稳定做出积极贡献。